

# Perspektiven

Ausgabe 12/2009

Die Informationszeitschrift der S&F Datentechnik GmbH & Co. KG

## S&F Datentechnik

Oracle zertifiziert S&F Datentechnik

## EMOS®

EMOS mit neuem Internetauftritt

Neu!

Rückblick Entsorga 2009

## KOMVOR

Das neue KOMVOR 8.0

Neu!

Garmisch-Partenkirchen  
setzt auf KOMVOR



**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

Microsoft

**S&F Datentechnik ist  
Microsoft Gold Certified Partner**

Liebe Leserin,  
lieber Leser,



nachdem S&F Datentechnik im Juni dieses Jahres mit dem Prädikat „Certified Partner“ von Microsoft ausgezeichnet wurde, erhielten wir keine drei Monate später die Auszeichnung zum „Gold Certified Partner“ und nehmen heute einen besonderen Stellenwert im Partnerprogramm von Microsoft ein.

Nur knapp drei Prozent der rund 33.000 Microsoft Partner in Deutschland besitzen den Goldstatus, das höchste Gütesiegel des weltweit größten Softwarehauses. Weiterhin wurden wir im August diesen Jahres von Oracle, dem zweitgrößten Softwareunternehmen der Welt, mit dem Status „Oracle Partner“ im Oracle Partner Network ausgezeichnet und sind eine weitere Partnerschaft eingegangen.

Microsoft und Oracle stellen zwar hohe Anforderungen in ihren Partnerprogrammen, doch steht auf der anderen Seite als Belohnung eine intensive Zusammenarbeit. Ziel der Partnerschaften ist es, die IT-Anforderungen der Kunden ohne Kompromisse zu erfüllen und ein Zeichen für Kompetenz zu setzen. Durch die Auszeichnung von S&F Datentechnik zum „Microsoft Gold Certified Partner“ und „Oracle Partner“ haben Sie jetzt die Bestätigung und Gewissheit, den richtigen Partner für Ihre Anforderung gefunden zu haben. Sie erhalten eine integrierte Lösung mit einem langfristigen Investitionsschutz.

Als unabhängiger Softwarehersteller sind wir besonders stolz, unseren Kunden diese Sicherheit geben zu können. So werden unsere Produkte auch in Zukunft praxisnah und an den Kundenwünschen orientiert ausgerichtet.

Ich wünsche Ihnen bei der aktuellen Ausgabe der Perspektiven interessante und informative Inhalte.

Ihr

Heino Hellmers  
Leiter Entwicklung und Kundenbetreuung

## Inhalt

### S&F Datentechnik

- 3 Oracle zertifiziert S&F Datentechnik
- 3 Termine 2010
- 4 S&F Datentechnik ist Microsoft Gold Certified Partner

### EMOS® Die Entsorgersoftware.

- 6 EMOS mit Besucherrekord auf der Entsorga
- 7 B+T Gruppe entscheidet sich für EMOS
- 7 EMOS LSP kommt
- 7 VBS-Jahrestagung in Miesbach
- 8 EMOS mit neuem Internetauftritt
- 10 EMOS Anwendertreffen 2010
- 10 EMOS auf der BVSE-Jahrestagung

### KOMVOR Vorgänge. Dokumente. Workflow.

- 11 KOMVOR Anwendertreffen 2010
- 11 Vorankündigung: Neue KOMVOR Webpräsenz
- 12 Das neue KOMVOR 8.0
- 14 Garmisch-Partenkirchen setzt auf KOMVOR
- 15 Dokumentenmanagement mit KOMVOR

### Bildnachweise

- Titel: S&F Datentechnik GmbH & Co. KG (1)
- Seite 2: S&F Datentechnik GmbH & Co. KG (1)
- Seite 3: Oracle (1)
- Seite 4,5: S&F Datentechnik GmbH & Co. KG (2)  
Microsoft (1)
- Seite 6: Koelnmesse (1)
- Seite 7: Umweltdienste Bohn GmbH (1)
- Seite 8,9: S&F Datentechnik GmbH & Co. KG (1)
- Seite 10: BVSE (1)
- Seite 12,13: S&F Datentechnik GmbH & Co. KG (2)
- Seite 14: S&F Datentechnik GmbH & Co. KG (1)
- Seite 15: S&F Datentechnik GmbH & Co. KG (1)

## Oracle zertifiziert S&F Datentechnik

Oracle Partner Network: Höchster umsatzunabhängiger Status bestätigt hohen Qualitätsanspruch

**Die S&F Datentechnik GmbH & Co. KG nimmt als Networkpartner von Oracle ein weiteres Zertifikat im Hochtechnologiebereich entgegen. Neben der zertifizierten Goldpartnerschaft von Microsoft festigt S&F Datentechnik als Mitglied im Oracle Partner Network seine Stellung als zuverlässiger und kompetenter Partner in der IT-Branche.**

Die Gemeinde der Oracle Partner umfasst weltweit ca. 20.000 Mitglieder. Die S&F Datentechnik GmbH & Co. KG hat als Mitglied des Oracle Partner Networks (OPN) die höchste umsatzunabhängige Oracle Partnerstufe erreicht.

„Unser Partner-Status bei Oracle ermöglicht uns den Zugang zu erstklassigen Produkten und Lösungen von

„Die Zertifizierung von Oracle bietet für unsere Kunden viele Vorteile für künftige Entwicklungen und den Service.“

Heino Hellmers  
Leiter Entwicklung und Kundenbetreuung

Oracle, die mit vielen Entwicklungsressourcen, Schulungen und technischem Service verbunden sind. Einen Teil der Vorteile können wir direkt an unsere Kunden weiterleiten und ihnen somit einen noch besseren Service bieten“, so der Entwicklungsleiter von S&F Datentechnik Heino Hellmers.

Das Ziel des Validierungsprozesses ist es, das Vertrauen der Kunden in die Integrationsfähigkeit von Oracle in Anwendungen zu stärken und eine reibungslose Funktion zu garantieren.

Das Oracle Partner Network ist ein Partner-Managementportal. Ein Interaktionszentrum für Partner-Support und ein globales Geschäftsprogramm.

Zusätzliche Informationen zum Oracle Partner Programm erhalten Sie auf der Internetseite von Oracle.

**ORACLE PARTNER**

Oracle zertifiziert S&F Datentechnik

@ [www.oracle.de](http://www.oracle.de)

## Termine 2010

Bisherige Terminplanung für EMOS und KOMVOR



## S&F Datentechnik ist Microsoft Gold Certified Partner

Nur drei Prozent der Microsoft Partner in Deutschland besitzen die höchste Zertifizierungsstufe

**Um den höchsten in Deutschland erhältlichen Status als Microsoft Partner zu erlangen, müssen viele Voraussetzungen erfüllt werden. Doch was bedeutet diese Zertifizierung eigentlich für ein Unternehmen bzw. welchen Vorteil haben deren Kunden dadurch? Um Antworten auf diese Fragen zu erhalten sprach Perspektiven für diese Ausgabe mit dem Entwicklungsleiter von S&F Datentechnik Heino Hellmers.**

**Perspektiven:** Herr Hellmers, die S&F Datentechnik erhielt im August dieses Jahres den „Microsoft Gold Certified Partner“-Status. Was macht dieses Zertifikat so wertvoll?

**Hellmers:** Microsoft arbeitet in Deutschland mit rund 33.000 Partnerunternehmen zusammen. Die Partner sind unabhängige, kleine oder mittelständische Unternehmen, die auf Microsoft-Technologien basierende Produkte und Dienstleistungen anbieten. „Microsoft Gold Certified Partner“ erweitert unser bisheriges „Microsoft Certified Partner“-Zertifikat und steht für zuverlässige Software, hohe Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit. Lediglich drei Prozent aller Microsoftpartner in Deutschland erfüllen zudem die Anforderungen für dieses Gütesiegel des Softwareriesen und stellen somit unsere Kompetenz mehr als deutlich heraus.

**Perspektiven:** Welche Voraussetzungen muss ein Unternehmen erfüllen,

um Goldpartner zu werden?

**Hellmers:** Das Microsoft-Partner-Programm ist dreistufig aufgebaut und untergliedert sich in die Stufen Registered Member, Certified Partner und Gold Certified Partner. Die Qualifizierung für die einzelnen Stufen erfolgt über den Erwerb von Partnerpunkten, die für Kompetenzen, Referenzen, Personen- oder Produktzertifizierungen,

den. Wobei, wie eingangs erwähnt, der Goldstatus selbstverständlich den höchsten Stellenwert einnimmt.

**Perspektiven:** Können Sie uns kurz erläutern, was sich genau hinter den Partnerpunkten verbirgt?

**Hellmers:** Die Partnerpunkte erhält man durch Erfüllung von Vorgaben. Bei den Kompetenzen, den Spezialisierungen, haben wir als unabhängiger

„Microsoft Gold Certified Partner steht für zuverlässige Software, hohe Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit.“

Heino Hellmers  
Leiter Entwicklung und Kundenbetreuung

Veranstaltungsteilnahmen und Kundenzufriedenheit vergeben werden.

Die Voraussetzungen der einzelnen Programmstufen können mit völlig unterschiedlichen Geschäftsmodellen sowie unabhängig von Unternehmensgröße und Umsatz erreicht werden.



Softwareanbieter, als Teilnehmer am ISV-Royalty-Partner-Programm, beispielsweise unsere Fähigkeiten und Erfahrungen beim Entwickeln und Vermarkten von Softwarelösungen auf der Grundlage von Microsoft-Plattformen und -Technologien bewiesen. Eine der Voraussetzungen für die Kompetenz ISV/Software Solutions ist, dass die Software bei den „Plattform“-Tests jeweils einen Test des Betriebssystems und einen der vier Komponententests besteht. Zu den Komponenten zählt beispielsweise eine Datenbank.

**Perspektiven:** Mit welchen „Disziplinen“ hat S&F Datentechnik die benötigten Partnerpunkte erreicht?

**Hellmers:** Wie ich bereits ansprach, haben wir im Bereich der Kompetenzen die Anforderungen an einen

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner

ISV/Software Solutions

ISV-Partner erfüllt und den entsprechenden Komponententest sowie den Betriebssystemtest mit Bravour bestanden. Der Test, ein Funktions- und Performancetest, ist für die Produktzertifizierung zwingend erforderlich. Das durchführende Testunternehmen Lionbridge verlieh uns aufgrund der Testergebnisse die Zertifikate „Works with Windows Server 2008“ und „Works with SQL Server 2008“ und bestätigt damit die zukunftssichere Ausrichtung der Softwareprodukte aus unserem Haus.

**Perspektiven:** Aufgrund dieser Tests wird man also Microsoft Gold Certified Partner?

**Hellmers:** Nein, das deckt nur einen Teil der Anforderungen ab. Im Gold-Partner-Programm wird zudem neben den Produktzertifizierungen, eine Personenzertifizierung erwartet, um die benötigten Partnerpunkte zu erreichen. Ein zertifizierter Mitarbeiter ist eine Einzelperson, die mindestens eine Microsoft-Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen hat.

Ein weiterer sehr wichtiger Bereich sind Kundenreferenzen bzw. die Kundenzufriedenheit. Die Kundenzufriedenheitsstudie muss hierbei zwingend von einem unabhängigen Dritten durchgeführt werden. Sie deckt verschiedene Bereiche mit direktem und indirektem Kundenkontakt ab. Während sich der Veritest nur mit der rein technischen Umsetzung und Funktion der Software auseinandersetzt, geht es bei der Kundenzufriedenheitsprüfung vor allem um die Praxiserprobung bzw. die Professionalität im Projektma-

nagement. Darüber hinaus soll durch die Studie selbstverständlich die Benutzerfreundlichkeit der Produkte nachgewiesen bzw. geprüft werden.



**Perspektiven:** Somit ist die Kundenbetreuung ein ganz wesentlicher Bestandteil für die Zertifizierung?

**Hellmers:** Ja, um sicherzustellen, dass die Maßnahmen zur Qualitätssicherung nicht nur einmalig betrieben werden, muss der Goldstatus jedes Jahr erneuert werden.

**Perspektiven:** Welchen Mehrwert bietet Microsoft seinen Goldmitgliedern?

**Hellmers:** Vor allem der direkte Kontakt zwischen den Entwicklungsabteilungen von Microsoft und S&F Datentechnik bringt enorme Vorteile. Bei auftretenden Problemen kann durch den direkten Kontakt die Lösung schnell und unkompliziert erarbeitet werden und das rund um die Uhr. Der exklusive Zugang zu neuen Entwicklungstechnologien und frühzeitigen Informationen zu neuen Produkten bzw. Pre-Release-Versionen von neuen Be-

triebssystemen, Office-Anwendungen oder Datenbanken, erleichtern die Arbeit bzw. die Aufrechterhaltung unseres Qualitätsanspruchs. So haben

wir die Möglichkeit neue Entwicklungen bereits in der Planungsphase an die Microsoftprodukte anzupassen und unsere Wünsche an die Produkte von Microsoft mitzuteilen.

**Perspektiven:** Was unsere Leser natürlich besonders interessiert, welche Vorteile haben die EMOS- und KOMVOR-Kunden?

**Hellmers:** Abgesehen von Produkten, die immer den neuesten technischen Anforderungen entsprechen, können die Kunden auf noch kompetentere Problemlösungen bauen und bekommen zudem eine Lösung, die bereits mit der benötigten zusätzlichen Standardsoftware ausgeliefert wird. Die zertifizierten Produkte bieten dem Kunden zudem Planungssicherheit und Investitionsschutz durch ordnungsgemäß getestete Funktionen.

**Perspektiven:** Wir danken Ihnen für das Gespräch.

## EMOS mit Besucherrekord auf der Entsorga

Erfolgreicher Auftritt auf der internationalen Fachmesse unterstreicht steigende Nachfrage

**Das EMOS-Team zeigt sich nach Abschluss der Messenachbereitung des letzten Messeauftritts in diesem Jahr, entsprechend dem ersten Eindruck, sehr zufrieden. Zum wiederholten Mal konnte der Besucherrekord der Vorjahre übertroffen werden und bestätigte somit die Stellung von EMOS in der Entsorgungswirtschaft und die Qualität der Produkte und Dienstleistungen aus dem Haus S&F Datentechnik.**

Rund 36.000 Gäste konnte die Fachmesse für Kreislaufwirtschaft und Umwelttechnik in vier Tagen begrüßen. Die EMOS-Besucher interessierten sich erwartungsgemäß vor allem für die Telematiklösung EMOS Mobile und das elektronische Abfallnachweisverfahren (eANV).

Mit Funktionen wie Tourenplanung, Telematik und mobiler Signatur zeigte EMOS zudem Weiterentwicklungen, die den heutigen Anforderungen von Prozessoptimierung und Kostenreduktion perfekt entsprechen und bei an-

**„Der rege Besucherstrom auf unserem Messestand zeigt uns einmal mehr, dass wir die maßgeschneiderte Lösung für die Branche anbieten.“**

Olaf Paetow  
Vertriebsleiter EMOS

deren Branchenlösungen noch lange nicht auf der Tagesordnung sind. „Der rege Besucherstrom auf unserem Messestand zeigt uns einmal mehr, dass wir die maßgeschneiderten Lösungen

für die Branche anbieten“, zeigt sich EMOS-Vertriebsleiter Olaf Paetow mit der Messe zufrieden.

Die Standardsoftwarelösung für die Entsorgungsbranche konnte mit seinen innovativen Ideen zur Problemlösung des Entsorger-Alltags erneut punkten und brachte viele neue Interessenten für künftige Projektrealisierungen. „Die ersten konkreten Gespräche auf der Messe schaffen an vielerlei Stellen bereits die Basis für eine langfristige Zusammenarbeit“, kommentiert Paetow die Gespräche.

Ab 2011 wird die internationale Fachmesse unter dem neuen Namen ENTECO weitergeführt.

## B+T Gruppe entscheidet sich für EMOS

Mit Umweltdienste Bohn GmbH setzt ein weiterer Entsorger auf EMOS

**Mit der Umweltdienste Bohn GmbH hat sich ein weiteres Unternehmen gezielt für EMOS mit seinem großen Leistungsportfolio und seinen umfangreichen Erweiterungsmöglichkeiten entschieden.**

„Die integrierte eANV-Lösung und die Telematiklösung EMOS Mobile, zur Prozessoptimierung des Fuhrparks, sind wichtige Faktoren bei der Entscheidung für EMOS gewesen“, so Kundenberater Andreas Schmolke.

Die B&T Gruppe betreibt drei Ersatz-

brennstoffe-Anlagen (EBS-Anlagen), die mit EMOS für Anlagen verwaltet werden.

An mehreren anderen Standorten wird EMOS für Dienstleister zur Abwicklung der klassischen Dienstleistungen von Entsorgungsfachbetrieben eingesetzt.

EMOS ermöglichtes, die unterschiedlichen Anforderungen für gewerbliche Entsorgungsdienstleistungen, kommunale Prozesse und Anlagen mit nur einer Software und Datenbank firmenübergreifend abzubilden. „Unsere Wahl

ist nach einem anspruchsvollen Auswahlverfahren auf EMOS gefallen. Der standardmäßige Leistungsumfang und die Kompetenz der Mitarbeiter haben uns überzeugt. Darüber hinaus hat das erhebliche Nutzenpotential für die Zukunft diese Entscheidung untermauert“, führt der kaufmännische Leiter der Umweltdienste Bohn GmbH, Michael Forster, als Gründe für die Entscheidung an.

@ [www.bohn-umweltdienste.de](http://www.bohn-umweltdienste.de)



Neu!

## EMOS LSP kommt

Neue Edition für Entsorger

**Mit einem speziellen Paket-Angebot reagiert EMOS auf die Anforderungen im Bereich der Lebensmittel-, Speisefett- und Speiseölsentsorgung. Im Vordergrund steht hierbei die Reduzierung von Verwaltungsaufwand für die hohen Behälterbewegungen.**

„EMOS erleichtert das operative Geschäft und sorgt für eine wesentlich verbesserte Effektivität und einen möglicherweise entscheidenden Informationsvorsprung“, so Wilfried Schüttenberg aus dem EMOS-Vertrieb. Erfahren Sie mehr im Downloadbereich unter

@ [www.emos-system.de](http://www.emos-system.de)

## VBS-Jahrestagung in Miesbach

EMOS informierte über die neue Programmversion

**Auf der diesjährigen Jahrestagung des Verbands der Bayerischen Entsorgungsunternehmen e.V. (VBS) - vom 9. bis 11. Oktober im oberbayerischen Miesbach - präsentierte EMOS die neue Produktversion mit integrierter eANV. Rund 270 Teilnehmer kamen der Einladung des VBS nach und besuchten die Tagung im Hotel Bayerischer Hof.**

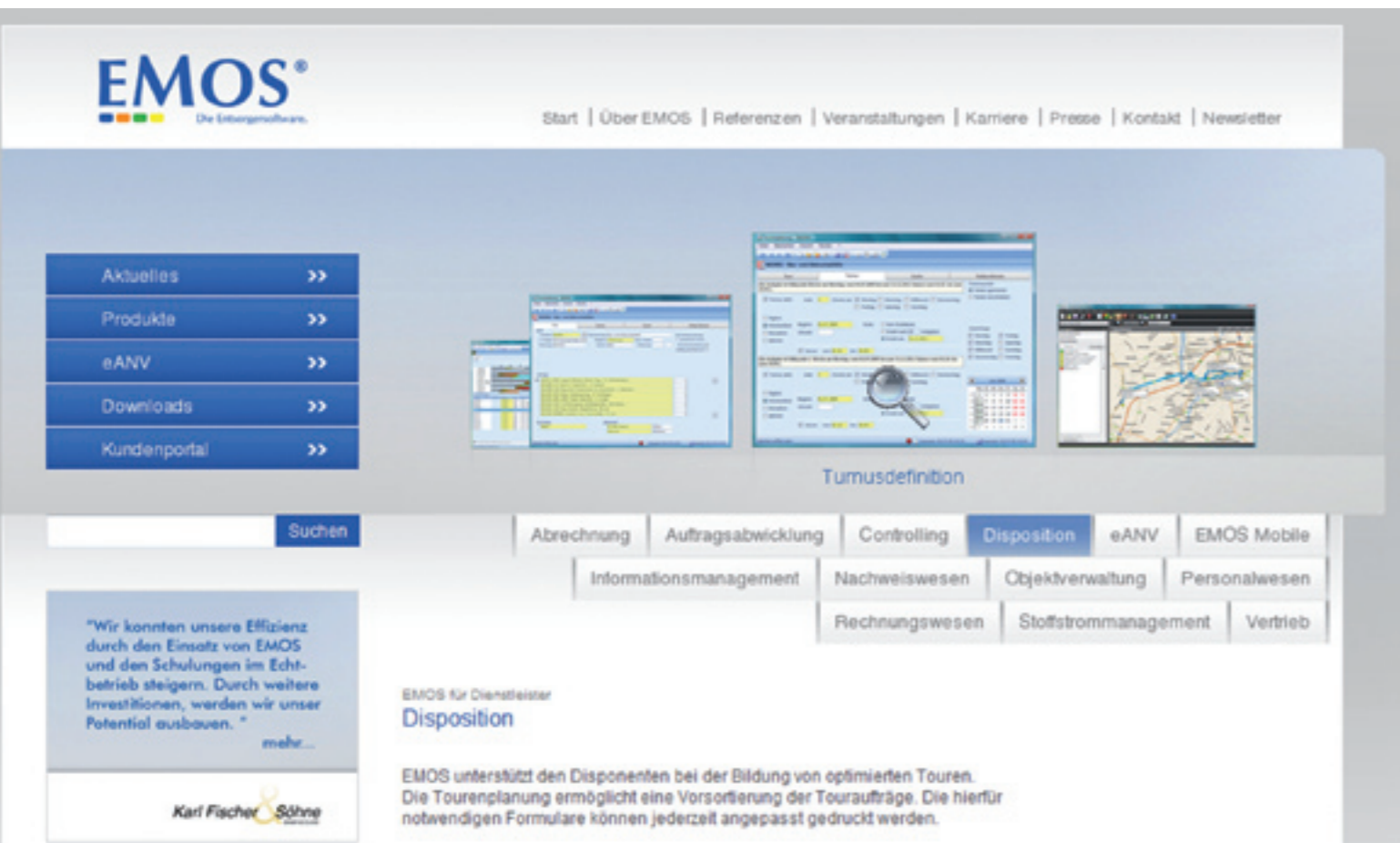
Als Fördermitglied im VBS, nutzte EMOS auch dieses Jahr die Möglichkeit und nahm mit einem Informationsstand an der Veranstaltung teil. EMOS-Kundenberater Andreas Schmolke informierte die Tagungsteilnehmer zu aktuellen Themen in der

Entsorgerbranche und der neuen Programmversion EMOS 9.0 eANV.

„In zahlreichen Gesprächen konnten interessante Kontakte geknüpft werden. Besonders die neue Programmversion und die leistungsstarke Telematiklösung EMOS Mobile waren im Fokus der Teilnehmer“, so ein zufriedener Andreas Schmolke.

Neben den Mitgliedern nahmen geladene Gäste aus Politik, Verwaltung, befreundeten Verbänden und diversen weiteren Institutionen an der Tagung teil und unterstreichen damit die Bedeutung des VBS als Interessensvertretung.

@ [www.vbs-ev.de](http://www.vbs-ev.de)



## EMOS mit neuem Internetauftritt

Steigerung des Nutzwertes und der Bedienbarkeit war oberstes Ziel beim Relaunch

**Im Oktober startete der neue Internetauftritt mit einer klaren Vision und einem Ziel vor Augen - die Kunden sollen Informationen schnell, übersichtlich und detailliert in einem stilvollen, zeitgemäßen und optisch ansprechenden Rahmen erhalten.**

Die Usability, also die vom Besucher erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion auf den Internetseiten, erreicht bei EMOS eine besonders einfache, zum Nutzer und seinen Aufgaben passende Bedienung. Dies schließt

selbstverständlich eine leistungsstarke Volltext-Suchfunktion ebenso ein, wie zahlreiche Interaktions- und Dialogmöglichkeiten mit dem EMOS-Team.

Interessenten können somit bedarfsgerecht und zielgruppenorientiert, die komplexe Entsorgersoftware mit ihren umfangreichen Funktionen, vom Überblick bis zum vertiefenden Einblick, kennenlernen. Hierzu tragen vor allem die Screenshots der Programmoberfläche bei, die durch Anklicken in der Übersicht vergrößert werden. Die visuelle Darstellung wird mit dement-

sprechenden Zusatzinformationen, einer Leistungsübersicht, unter dem Bild unterstützt.

### Design

Optisch bietet sich dem Besucher ein vollkommen neues Erscheinungsbild. Großzügige Freiräume und farblich harmonisch aufeinander abgestimmte Grafikelemente laden zu einem Rundgang durch die Welt von EMOS ein. Designelemente, die sicherlich bereits

aus anderen Medien wie dem Informationshandbuch, Informationsbroschüren und -flyern, sowie Mailings und dem Newsletter kennen, wurden auch auf den Online-Bereich übertragen und verschaffen ein völlig neues Informationserlebnis.

Der Aufbau und die Anordnung der Elemente unterstützt dabei die schnelle Orientierung auf den Seiten der gesamten Internetpräsenz. Eine homogene Farbgestaltung im Content-Bereich - also dem Inhaltsbereich - ermöglicht hingegen die einfache, klar gegliederte Wahrnehmung der Informationen in Textform.

### Struktur

Die Struktur der neuen EMOS-Präsenz hat sich grundlegend geändert. Die Umstrukturierung kommt besonders bei der Steigerung der Usability zum Tragen und ermöglicht, wie bereits zu Beginn erwähnt, das schnelle und gezielte Auffinden der gesuchten, relevanten Informationen.

Die Startseite ermöglicht hierbei durch ein modernes Mehr-Menü-System die Navigation zu jeder beliebigen Information - innerhalb einer maximalen Menütiefe von zwei Ebenen.

Eine genaue Angabe über die Position innerhalb der Webpräsenz (Breadcrumb-Funktion), zielgruppenspezifische und sinnvolle Querverweise, sowie eine intuitive Benutzerführung sind die Eckpfeiler des neuen strukturellen Aufbaus.

### Highlights von [www.emos-system.de](http://www.emos-system.de)

Neben dem neuen Design, einer verbesserten Usability und der hohen Informationsdichte, sind die besonderen Highlights:

- Die **leistungsstarke Suche** - so erhalten Sie schnell und unkompliziert die Informationen, die Sie benötigen
- Der **MooFlow-Effekt** im Kopf (Header) der Produktseiten - so können Sie sich einen tiefen Einblick von EMOS mit den zugehörigen Screenshots und Leistungsübersichten verschaffen. So geht's: Screenshot wählen - zoomen - informieren.
- Das **Veranstungsverzeichnis** - hier erhalten Sie einen Überblick über die anstehenden Anwendertreffen, Workshops, Schulungen und Informationsveranstaltungen. Einladung - Agenda - Anmeldung - alles auf einen Klick!
- Der **umfangreiche Download-Bereich** - Sie möchten die Produktinformationen auch offline - zum Beispiel als pdf - verfügbar haben? Kein Problem! Im Download-Bereich werden Sie sicher fündig.
- Der **eANV-Bereich** - hier erhalten Sie alles interessante rund um das elektronische Abfallnachweisverfahren

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann besuchen Sie uns!

### Inhalt

Das bestehende, umfangreiche Informationsmaterial wurde im Vorfeld analysiert und einer intensiven Prüfung auf ihr Nutzen unterzogen. Die erhobenen Daten wurden als Grundlage für die Überarbeitung und Erweiterung der vorhandenen Informationen genutzt.

Die inhaltliche Umstrukturierung wurde unter Einbeziehung eines logischen, aufeinander folgenden Textabrufs optimiert und mit sinnvollen Ergänzungen erweitert. So erhält der Benutzer strukturierte, aufeinanderfolgende Informationseinheiten, die das Verständnis für das Gelesene erhöhen. Die Art der Informationsdarstellung und Navigation wurden im Zuge der

ganzheitliche Kommunikationstrategie mit der Offline-Produktpräsentation abgestimmt.

Die interaktiven Elemente wie das Kontaktformular, die Presseregistrierung oder die Möglichkeit sich für Veranstaltungen direkt über ein Online-Formular anzumelden, erleichtern mit wenigen Klicks das Erreichen des - über den online gestellten Umfang hinausgehenden - Informationsangebots.

Als besonderer Service sind alle verfügbaren Marketingmaterialien aus dem Printbereich und Logos bereitgestellt. Ein Newsletterarchiv und ein RSS-Feed wird dieses Angebot in den kommenden Monaten zudem noch sinnvoll erweitern.

@ [www.emos-system.de](http://www.emos-system.de)

## EMOS Anwendertreffen 2010

Bundesweites Anwendertreffen findet Mitte kommenden Jahres statt

**Es ist wieder soweit: Das nächste EMOS-Anwendertreffen wird voraussichtlich am 09. und 10. Juni 2010 stattfinden. Der Veranstaltungsort steht noch nicht fest. Er wird sich aber aller Voraussicht nach relativ zentral in Deutschland befinden, gab das EMOS-**

### Planungsteam bekannt.

„Wie bereits bei den vergangenen Anwendertreffen wird das Programm abwechslungsreich und interessant sein - nicht zuletzt durch die gewünschte flexiblere Gestaltung bei den Workshops“, gab sich Geschäftsführer Bernhard Schouwer zuversichtlich. „Die

*Bitte vormerken!  
09. und 10. Juni 2010  
EMOS Anwendertreffen*

Fußballweltmeisterschaft in Süd-Afrika 2010 haben wir bei der Planung des Treffens natürlich berücksichtigt.“

Die Vorbereitungen laufen auf Hochtouren, so dass die Einladungen zum Anwendertreffen in den ersten Wochen des neuen Jahres an die Kunden und Interessenten versandt werden können.

## EMOS auf der BVSE-Jahrestagung

Bundesverband für Sekundärrohstoffe feiert zudem 60-jähriges Bestehen

**Der Bundesverband Sekundärrohstoffe und Entsorgung e.V. (BVSE) veranstaltete am 16. und 17. September dieses Jahres in Bonn die Jahrestagung und feierte zugleich sein 60-jähriges Bestehen. EMOS war als Mitglied dabei und informierte aktuell über die Lösungen zum Thema eANV und seinen spezifischen Entsorgungslösungen.**

Die Präsentationsschwerpunkte von EMOS auf der Jahrestagung lehnten sich an die Themen der BVSE-Agenda an. „So konnten wir bereits im Vorfeld die Mitglieder kontaktieren, dass wir mit einem Informationsstand vor Ort sein werden, um unsere Lösungen zu den jeweiligen heißen Themen zu präsentieren“, zeigt sich EMOS-Vertriebsleiter Olaf Paetow sichtlich zufrieden. Hier waren besonders das neue EMOS 9.0 eANV mit integrierter eANV-Lö-



Die große Resonanz auf der diesjährigen Jahrestagung des BVSE in Bonn unterstreicht erneut die Relevanz des Bundesverbandes - besonders in wirtschaftlich schwierigen Zeiten

sung und die leistungsstarke Telematiklösung EMOS Mobile im Fokus der Mitglieder und Interessensvertreter. Ein besonderes Highlight der Jahrestagung war der Vortrag „Berge versetzen“ von Bergsteiger Reinhold Messner.

v.l.: Reinhold Messner mit BVSE-Präsident Burkhardt Landers



## KOMVOR Anwendertreffen 2010

Tradition der bundesweit beliebten KOMVOR-Treffen wird auch im kommenden Jahr fortgeführt

*Bitte vormerken!*

**Das KOMVOR-Team setzt auch 2010 die seit Jahren bewährte und bei den Anwendern stets willkommene Tradition der Anwendertreffen fort. Im nächsten Jahr sind insgesamt sechs Veranstaltungen geplant.**

Zum Auftakt findet das Anwendertreffen am 20. April in Mecklenburg-Vorpommern statt. Wie bereits in den vergangenen Jahren bleibt es beim bewährten Veranstaltungsort im Parkhotel „Klüschenberg“ im schönen Plau am See.

Als nächstes geht es am 21. April nach Schwielowsee ins Hotel Landhaus Giliti bei Postdam und am 22. April treffen sich die Anwender einmal mehr im Hotel Stadtbrauerei in Arnstadt im schönen Thüringen.

Nach einigen Tagen der Erholung

startet die zweite Terminserie am 28. April in Niedersachsen. Hier wird das Treffen in Bad Nenndorf in bekannter Atmosphäre im Hotel Tallymann stattfinden. Bereits einen Tag später lädt das KOMVOR-Team die Anwender in Nordrhein-Westfalen zum Anwendertreffen nach Lünen im Ringhotel Am Stadtpark ein.

Das Jahrestreffen im Freistaat Bayern findet am 10. Juni statt. Im kommenden Jahr geht es für die Teilnehmer aus Bayern nach Hetzenhausen bei Freising ins Hotel Landgasthof Hofmeier.

Wie gewohnt werden bei allen Veranstaltungen sachbezogene Referate, teilweise aus dem Anwender- und Kundenkreis, die Anwendertreffen bereichern. Ein Veranstaltungsschwerpunkt wird die Vorstellung der neuen

KOMVOR Version sein. Darüber hinaus werden neue Fachanwendungen - wie beispielsweise die Klärschlammverwaltung - vorgestellt.

Bei den Tagungen im Freistaat Thüringen und im Freistaat Bayern werden im Vorfeld Workshops angeboten. Wie bereits aus den vergangenen Jahren bekannt ist, werden die Termine direkt an den Tagen vor den jeweiligen Anwendertreffen stattfinden. In Thüringen am 20. und 21. April 2010 und in Bayern am 09. Juni 2010. Die Workshop-Themen werden allen Kunden und Anwendern frühzeitig mitgeteilt.

Die Einladung und Veranstaltungsagenden können zusätzlich ab 2010 auf der KOMVOR-Webpräsenz eingesehen werden. So ist es den Anwendern künftig auch möglich, sich online für die Veranstaltungen anzumelden.

## Vorankündigung: Neue KOMVOR-Webpräsenz

Beim Relaunch stehen die Usability und eine hohe Informationstiefe im Fokus

**Die neue KOMVOR-Webpräsenz kann voraussichtlich bereits im I. Quartal 2010 - und somit früher als geplant - online gehen. Die Schwerpunkte liegen sowohl in einer optimierten Usability als auch in einer Produktinformationstiefe, die den Besucher ganzheitlich informieren, aber nicht überfordern soll.**

„Durch die neue Webpräsenz ha-

ben wir die Möglichkeit, den Besucher bedarfsgerechter mit einem neuen Erscheinungsbild, vielen neuen Funktionen und Navigationsmöglichkeiten zu steuern“, zeigt sich Geschäftsführer und KOMVOR-Vertriebsleiter Heinz-Jürgen Fechtner sichtlich zufrieden.

Kurz vor der Freischaltung der neuen Internetseite, erhalten die Kunden und Interessenten eine Mitteilung über den Veröffentlichungstermin.



Die neue KOMVOR-Webpräsenz geht bereits im I. Quartal 2010 online

## Das neue KOMVOR 8.0

Leistungsstarkes Vorgangsbearbeitungssystem bietet viele neue Möglichkeiten

Seit kurzem präsentiert sich KOMVOR mit der Version 8.0 in neuem Gewand und noch leistungsfähiger. Am modernen und zeitgemäßen Design fällt sofort die neue intuitive Benutzeroberfläche ins Auge, die zusammen mit weitreichenden und vorteilbringenden Erweiterungen - in sowohl technischer Hinsicht als auch in vielen Bereichen alternativer und kürzerer Lösungswege. Darüber hinaus ist die bessere Erreichbarkeit der wichtigsten Funktionen ein weiterer wesentlicher Vorteil.

Ohne auf Details vertiefend einzugehen, so schließt doch die Integration eines KOMVOR-eigenen Dokumentenmanagementsystems (DMS) bzw. eigenen Archivs diesen Kreis der wichtigen Funktionen.

Mit einer in diesem Zusammenhang ebenfalls ermöglichten Anbindung von externen Archiven (z.B. d.velop D.3 via Schnittstellendefinition der Codia Software GmbH) können KOMVOR-Dokumente auch außerhalb des KOMVOR-Systems eingesehen werden.

### Flexibel

Vorgänge. Dokumente. Workflow. - darüber definiert sich KOMVOR. Die wesentliche Aufgabe ist es, Vorgänge in einer Öffentlichen Verwaltung vom Posteingang eines Antrages bis zum Versand eines Bescheides geschlossen

und medienbruchfrei mit KOMVOR zu bearbeiten.

Als Vorgangsbearbeitungssystem ist KOMVOR besonders geeignet, Prozesse und Arbeitsabläufe innerhalb einer Verwaltung zu steuern, verschiedene Fachverfahren zu koordinieren

verschiedenen Fachanwendungen ein. Dieses schafft „kurze“ Verwaltungswege, fördert schnelle Entscheidungen und optimiert die Reaktionszeit bei Bürgerbegehren.

Je nach möglichem Integrationsgrad können Parameter ausgelesen und

„Vorgänge. Dokumente. Workflow. Darüber definiert sich das neue KOMVOR Central.“

Heinz-Jürgen Fechtner  
Geschäftsführer  
S&F Datentechnik GmbH & Co. KG

gegebenenfalls zu integrieren oder eigene Anwendungen zu beliebigen Fachthemen effizient zu generieren. Es hebt sich von den standardmäßigen Dokumentenmanagement-Systemen dadurch ab, dass Fachanwendungen operativ abgearbeitet werden und es sich nicht auf eine bloße Versandkette von Dokumenten von einem Sachbearbeiter zum nächsten beschränkt.

### Effizient

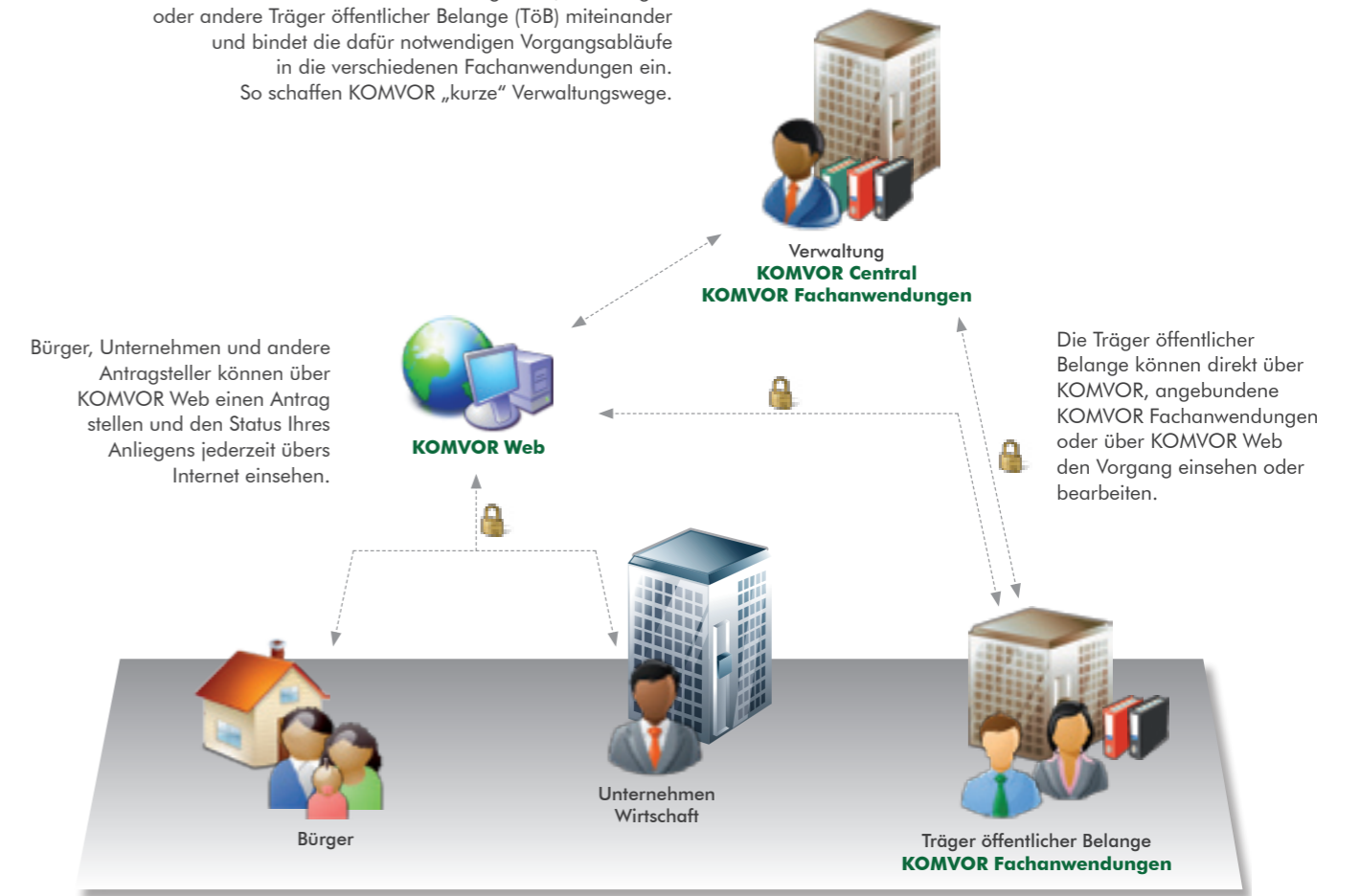
Denn KOMVOR kann mehr: KOMVOR vernetzt die verschiedenen Sachgebiete, Abteilungen, Referate sowie Dezernate einer Behörde oder andere Träger öffentlicher Belange (TöB) miteinander und bindet die dafür notwendigen Vorgangsabläufe in die

zurückgeschrieben werden. Das integrierte Workflowsystem erlaubt viele parallele Beteiligungsverfahren. Dies stellt sicher, dass auch „verschachtelte“ Verfahren mit einer Vielzahl von Stellungnahmen und Einzelgenehmigungen zeit- und punktgenau an ihrem Bestimmungsort landen.

Die Eigenschaft, Prozesse und Fachverfahren zu koordinieren und über definierte Workflows in den behördlichen Alltag zu integrieren, macht KOMVOR zu einem wichtigen IT-System innerhalb einer Öffentlichen Verwaltung.

Diesem Anspruch folgend, haben wir die Programmsegmente entsprechend benannt. KOMVOR Central beinhaltet, von uns als „Motor“ des Systems betrachtet, alle wichtigen Funktionen und Werkzeuge, um Behörden übergreifend, die mit KOMVOR zu bearbei-

KOMVOR Central vernetzt die verschiedenen Sachgebiete, Abteilungen oder andere Träger öffentlicher Belange (TöB) miteinander und bindet die dafür notwendigen Vorgangsabläufe in die verschiedenen Fachanwendungen ein. So schaffen KOMVOR „kurze“ Verwaltungswege.



tenden Verfahren, Fachanwendungen und Verwaltungsabläufe abzuwickeln und gegebenen falls zu koordinieren. Dazu zählen die Vorgangsbearbeitung, der grafische Workflow-Editor, der Anwendungsgenerator, die digitale Aktenverwaltung, das KOMVOR eigene Dokumentenmanagement bzw. -archiv, das geografische Informationssystem, Computer-Telefon-Integration, Mailcom (Adressabgleich), Gebührenbescheide, Standortnavigator, Benutzerrechteverwaltung und diverse weitere Module.

Unter KOMVOR Central ordnen sich die verschiedenen zu bedienenden Fachverfahren der einzelnen Dezernate, Ämter oder Sachgebiete an. Je

nach Aufgabenstellung kann dann auf

- ▶ eigene Fachanwendungen
- ▶ integrierfähige Fremdverfahren
- ▶ generische Anwendungen

zur Bearbeitung der Vorgänge zugegriffen werden.

### Interdisziplinär

Die Verwaltungsverfahren sind häufig vernetzt: Antrags- oder Genehmigungsverfahren sind in bestimmten Fällen nicht nur sehr umfangreich, sondern berühren oft mehrere verschiedene Sachgebiete und verlangen dort Stellungnahmen oder andere Zusammenarbeit zur Entscheidungsfindung. Dazu

benötigen Sie Vorgänge. Dokumente. Workflow. Das alles und mehr bietet KOMVOR.



@ [www.komvor.de](http://www.komvor.de)

## Garmisch-Partenkirchen setzt auf KOMVOR

Anwendungsgenerator ermöglicht die Integration neuer Einsatzbereiche

In der Wasserbehörde des Landratsamtes Garmisch-Partenkirchen wurde seit Anfang der neunziger Jahre zur Überwachung von Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen eine Individual-Lösung eingesetzt. Über die Zeit verlor die Software an Aktualität und konnte die Anforderungen an eine moderne Software nicht mehr erfüllen.

Bei der Suche nach einer neuen Software-Lösung bekamen die Mitarbeiter von ihren Kollegen aus dem angrenzenden Landkreis die Empfehlung, sich KOMVOR Umwelt anzuschauen. Im Oktober 2008 fiel schließlich die Entscheidung für KOMVOR.

„Wichtig war für uns die Praxisnähe in der täglichen Fallbearbeitung und die Erkenntnis, dass mit diesem

Programm auch die Abläufe weiterer wasserrechtlicher Aufgaben organisiert werden können“, so ein Sprecher über die Entscheidung für KOMVOR.

Das KOMVOR-System ermöglicht es, mit Hilfe des generischen Anwen-

„Am Markt wird zu schiffahrtsrechtlichen Genehmigungen sonst keine Lösung angeboten.“

Margit Mader  
Sachbearbeiterin, Wasserrechtsamt Garmisch-Partenkirchen

dungsgenerators, eigene Anwendungen innerhalb des Programms zu erstellen und somit individuelle Aufgaben zu erfüllen. So hat beispielsweise die Kundenbetreuung von KOMVOR auf Basis der Wünsche der Mitarbeiter in der Wasserbehörde eine An-

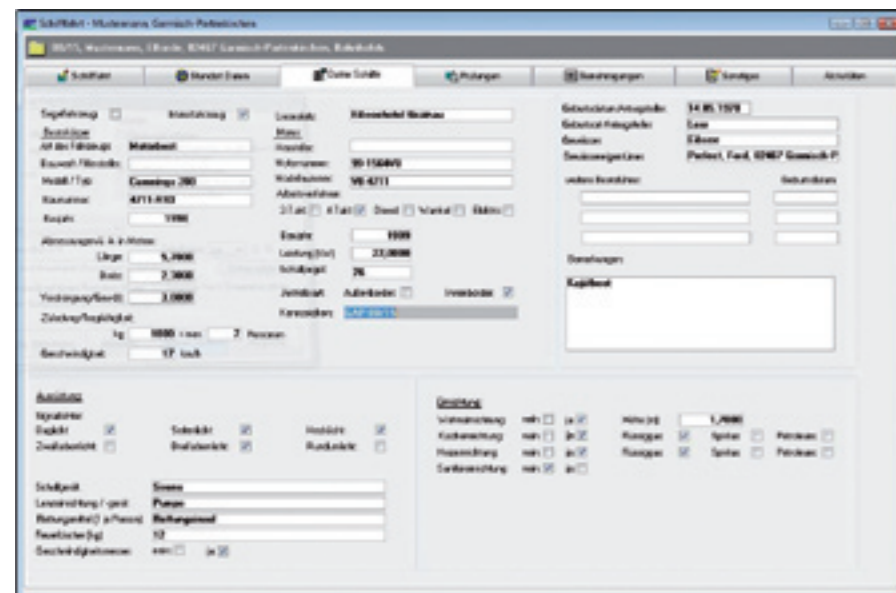
wendung zum Bearbeiten und Pflegen der schiffahrtsrechtlichen Genehmigungen erstellt. „Am Markt wird zu diesem Thema keine passende Software angeboten. Die Möglichkeit, sich für die vielen kleinen Aufgaben

im Wasserrecht selbst Anwendungen zu erstellen und so die vorhandenen Karteikarten abzulösen, ist einfach genial“, lobt Sachbearbeiterin Margit Mader die Software.

Neben der Bearbeitung von Fachdaten wird zudem der gesamte ein- und ausgehende Schriftverkehr mit KOMVOR organisiert und archiviert.

Darüber hinaus bietet KOMVOR eine praxisorientierte und leistungsstarke Suche. Ohne blättern in Akten oder Karteikarten, ist es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern möglich, direkt von ihrem Arbeitsplatz den Verfahrensstatus abzufragen und jederzeit Auskünfte über die jeweiligen Verfahrensstände zu geben. So lassen sich im direkten Antragsstellerkontakt die Bearbeitungszeiten bei Auskünften wesentlich verkürzen.

Diese Effizienzsteigerung sorgt im internen Ablauf für Ressourcen- und Zeitschonung - so lassen sich die Prozesse wesentlich optimieren.



Wie hier bei den schiffahrtsrechtlichen Genehmigungen in Garmisch-Partenkirchen, können mit dem Anwendungsgenerator neue spezifische Anwendungen generiert und genutzt werden

## Dokumentenmanagement mit KOMVOR

Kreis Coesfeld vertieft Integrationsgrad von KOMVOR

Die S&F Datentechnik GmbH & Co. KG hat im Oktober dieses Jahres die entwickelte Schnittstelle - für das im Kreis Coesfeld eingesetzte Dokumenten-Management-System (DMS) d.velop D.3 - ausgeliefert. Diese neue Schnittstelle unterstreicht erneut die Flexibilität des integrierten Vorgangssteuerungs- und Umweltinformationssystems KOMVOR.

Im Rahmen eines Projektes wurde die S&F Datentechnik beauftragt, eine Schnittstelle zu dem im Kreis Coesfeld eingesetzten Dokumenten-Management-System (DMS) d.velop D.3 mit Erweiterungen der Firma codia Software GmbH zu entwickeln.

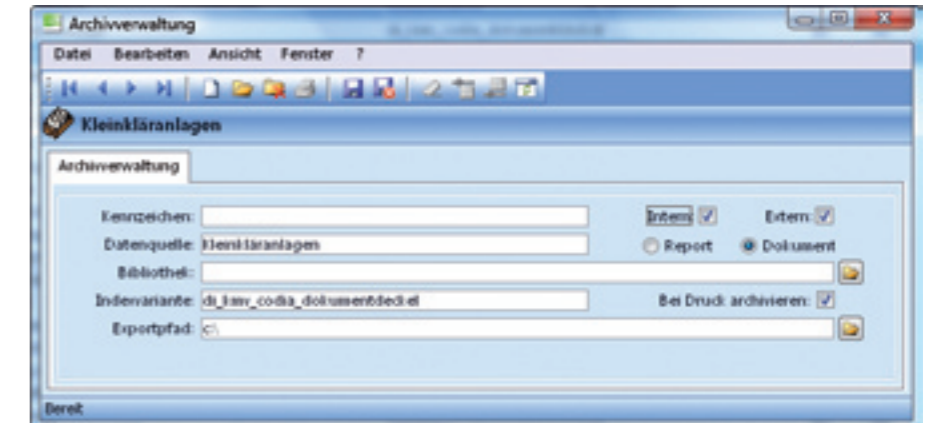
„Aufgrund der sehr guten Zusammenarbeit mit S&F, werden wir zum Jahresbeginn in Echtbetrieb gehen.“

Winfried Böckers, Anwendungsbetreuer, Umweltamt Kreis Coesfeld

Diese KOMVOR-Dokumentenmanagement-Schnittstelle wurde im Oktober dieses Jahres an den Kreis Coesfeld ausgeliefert.

In einer, speziell für den Kreis Coesfeld, eingerichteten Testumgebung mit der Release-Version von KOMVOR 8.0, wurde diese Schnittstelle in Betrieb genommen.

Die integrierten Funktionen zur bidirektionalen Kommunikation der beiden Systeme KOMVOR und codia wur-



Für eine korrekte Übergabe der Dokumente an das Archivsystem, ist es notwendig, einen Index für die gewünschten Dokumenttypen in den Archiveinstellungen vorzunehmen

den von Mitarbeitern des Coesfelder Umweltamtes umfangreichen Tests unterzogen. Das Ergebnis war schließlich die Programmabnahme, welche mit dem detaillierten Abnahmeprotokoll abgeschlossen wurde.

In die Schnittstelle werden künftig noch einige Ergänzungs- und Optimierungsmaßnahmen einfließen.

„Schon aufgrund der in den vergangenen Jahren sehr guten Zusammenarbeit mit S&F bin ich zuversichtlich, dass wir die Schnittstelle mit dem Update auf KOMVOR 8.0 zum Jahresbeginn in Echtbetrieb nehmen werden“, so das Resümee von Winfried Böckers, Anwendungsbetreuer im Umweltamt des Kreises Coesfeld.

### Impressum

**Herausgeber**  
S&F Datentechnik GmbH & Co. KG  
Reimersstraße 41b  
26789 Leer

**Kontakt**  
Telefon: 0491 92567-0  
E-Mail: info@sf-datentechnik.de

www.sf-datentechnik.de  
www.emos-system.de  
www.komvor.de

**Redaktion**  
Ludwig App, Ralf Bakker, Heino Hellmers,  
Marie-Christin Hennig, Michael Honerkamp,  
Olaf Paetow, Harald Post, Andreas Schmolke,  
Michael Theermann

**Freie Mitarbeiter**  
Jens Duin, Andre Prygoda

**Koordination, Layout, Satz**  
Marketing und Kommunikation  
S&F Datentechnik GmbH & Co. KG

**Erscheinungsweise**  
2 x jährlich

**Druck**  
Druckerei Bretzler, 26721 Emden

**Auflage**  
2 000 Stück

Besuchen Sie uns im Internet!



[www.sf-datentechnik.de](http://www.sf-datentechnik.de)



[www.emos-system.de](http://www.emos-system.de)



[www.komvor.de](http://www.komvor.de)